



# sciodo.

visible knowledge

System requirements and technical recommendations for participation in sciodo.  
Certification programs | Systemvoraussetzungen und technische Empfehlungen für die Teilnahme an sciodo. Zertifizierungsprogrammen | Requisitos del sistema y recomendaciones técnicas para participar en sciodo. Programas de certificación

## CONTENTS

1. GENERAL   ALLGEMEINES   GENERAL	2
2. OPERATING SYSTEMS AND DEVICES   BETRIEBSSYSTEME UND GERÄTE   SISTEMAS OPERATIVOS Y DISPOSITIVOS	2
3. TECHNICAL RECOMMENDATIONS   TECHNISCHE EMPFEHLUNGEN   RECOMENDACIONES TÉCNICAS	4
4. TECHNICAL PROBLEMS   TECHNISCHE PROBLEME   PROBLEMAS TÉCNICOS	6

## Publisher and owner

Sciodo AG  
Person certification company  
Vadianstrasse 54  
CH-9000 St.Gallen  
E-Mail: [info@sciodo.org](mailto:info@sciodo.org)

Rev. 07  
Status: released  
17.02.23

## 1. General | Allgemeines | General

US The sciodo. exam module works with all common operating systems, web browsers and devices.

Any device that has an Internet connection can access the sciodo exam module.

It is important to ensure a stable Internet connection before starting the certification exam.

Observe the recommendations below.

D Das sciodo. Prüfungsmodul funktioniert mit allen gängigen Betriebssystemen, Webbrowsern und Geräten.

Jedes Gerät, das über eine Internetverbindung verfügt, kann auf das sciodo Prüfungsmodul zugreifen.

Wichtig ist, eine stabile Internetverbindung sicherzustellen, bevor Sie mit der Zertifizierungsprüfung beginnen.

Beachten Sie die nachfolgenden Empfehlungen.

E El sciodo. Examination Module funciona con todos los sistemas operativos, navegadores web y dispositivos habituales.

Cualquier dispositivo que disponga de conexión a Internet puede acceder al módulo de examen de sciodo.

Es importante garantizar una conexión estable a Internet antes de iniciar el examen de certificación.

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones.

## 2. Operating systems and devices | Betriebssysteme und Geräte | Sistemas operativos y dispositivos

US The sciodo. Platform is compatible with all major operating systems, including:

- Windows
  - Macintosh
  - Linux
  - Chrome OS / Chromebook
- D Die sciodo. Plattform ist mit allen gängigen Betriebssystemen kompatibel, darunter:
- Windows
  - Macintosh
  - Linux
  - Chrome OS / Chromebook
- E La plataforma sciodo. Platform es compatible con los principales sistemas operativos, incluidos:
- Windows
  - Macintosh
  - Linux
  - - Chrome OS / Chromebook
- US Smart devices including
- iPhone
  - iPod touch
  - iPad
  - Android
- D Intelligente Geräte einschließlich
- iPhone
  - iPod touch
  - iPad
  - Android
- E Dispositivos inteligentes como
- iPhone
  - iPod touch
  - iPad
  - Android

### 3. Technical recommendations | Technische Empfehlungen | Recomendaciones técnicas

US Please review the following instructions before beginning the certification exam to reduce the possibility of technical difficulties:

D Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise, bevor Sie mit der Zertifizierungsprüfung beginnen, um die Möglichkeit technischer Schwierigkeiten zu verringern:

E Tenga en cuenta las siguientes instrucciones antes de iniciar el examen de certificación para reducir la posibilidad de dificultades técnicas:

- US
- Run the exam from a home or personal computer and check security settings in advance, such as privacy and firewall, which may conflict or interfere with your exam session.
  - Connection issues may occur when using a proxy or IP mask. Please check your advanced network settings and make sure the automatic proxy option is disabled.
  - Make sure you have a secure internet connection before starting your next test. Please note that even with secure connections, the exam questions may take longer to load (up to 10 sec.).
  - Exam takers from abroad may sometimes experience delays in loading the exam questions.
  - Reduce the number of tabs and programs/applications you run before starting your certification session. This will ensure that your system's resources do not slow down the exam.
  - Check the version of your browser. If possible, use the latest version of your Internet browser. It has been shown that outdated versions can cause problems with the exam.
  - Do not use translation software to view the exam. This can cause problems with viewing the answers.
- D
- Führen Sie die Prüfung von einem Heim- oder Privatcomputer aus durch und überprüfen Sie im Vorfeld die Sicherheitseinstellungen, wie z. B. Datenschutz und Firewall, die zu Konflikten oder Beeinträchtigungen Ihrer Prüfungssitzung führen können.
  - Verbindungsprobleme können bei der Verwendung eines Proxys oder einer IP-Maske auftreten. Überprüfen Sie bitte Ihre erweiterten Netzwerkeinstellungen und stellen Sie sicher, dass die automatische Proxy-Option deaktiviert ist.
  - Stellen Sie eine sichere Internetverbindung sicher, bevor Sie Ihre nächste Prüfung beginnen. Bitte beachten Sie, dass es auch bei



sicheren Verbindungen zu einer längeren Ladezeit (bis zu 10 sec.) für die Prüfungsfragen kommen kann.

- Bei Prüfungsteilnehmern aus dem Ausland kann es manchmal zu Verzögerungen beim Laden der Prüfungsfragen kommen.
  - Reduzieren Sie die Anzahl der Registerkarten und Programme/Anwendungen, die Sie vor dem Start Ihrer Zertifizierungssitzung ausführen. Damit stellen Sie sicher, dass die Ressourcen Ihres Systems die Prüfung nicht verlangsamen.
  - Überprüfen Sie die Version Ihres Browsers. Verwenden Sie nach Möglichkeit die neueste Version Ihres Internet-Browsers. Es hat sich gezeigt, dass veraltete Versionen zu Problemen mit der Prüfung führen können.
  - Verwenden Sie keine Übersetzungssoftware, um die Prüfung anzusehen. Dies kann zu Problemen bei der Anzeige der Antworten führen.
- E
- Realice el examen desde un ordenador personal o doméstico y compruebe previamente la configuración de seguridad, como la privacidad y el cortafuegos, que pueden entrar en conflicto o interferir con su sesión de examen.
  - Pueden producirse problemas de conexión al utilizar un proxy o una máscara IP. Compruebe su configuración de red avanzada y asegúrese de que la opción de proxy automático está desactivada.
  - Asegúrese de disponer de una conexión segura a Internet antes de iniciar su próximo examen. Tenga en cuenta que, incluso con conexiones seguras, las preguntas del examen pueden tardar más en cargarse (hasta 10 segundos).
  - Los examinandos procedentes del extranjero pueden experimentar a veces retrasos en la carga de las preguntas del examen.
  - Reduzca el número de pestañas y programas/aplicaciones que ejecuta antes de iniciar la sesión de certificación. Así evitará que los recursos de su sistema ralenticen el examen.
  - Compruebe la versión de su navegador. Si es posible, utilice la última versión de su navegador de Internet. Se ha demostrado que las versiones obsoletas pueden causar problemas con el examen.
  - No utilice programas de traducción para visualizar el examen. Esto puede causar problemas con la visualización de las respuestas.

## 4. Technical problems | Technische Probleme | Problemas técnicos

US After each confirmed answer, the state of the previous answers is saved. This means that they will not lose answers in case of technical difficulties.

If you have technical problems, you can use the following options to fix them:

D Nach jeder bestätigten Antwort wird der Stand der bisherigen Antworten gespeichert. Das bedeutet, dass sie bei technischen Schwierigkeiten keine Antworten verlieren.

Wenn Sie technische Probleme haben, können Sie folgende Möglichkeiten zur Behebung von technischen Problemen nutzen:

E Después de cada respuesta confirmada, se guarda el estado de las respuestas anteriores. Esto significa que no perderán ninguna respuesta en caso de dificultades técnicas.

Si tiene problemas técnicos, puede utilizar las siguientes opciones para resolverlos:

- US
- Your rating page freezes.
    - Refresh your web browser. The assessment reloads on the same question you were on.
  - Your computer or web browser has a problem.
    - Using the same web browser, go to the assessment start link and you should return to the last question you were at.
  - Your internet connection is failing.
    - Simply write to [info@sciodo.org](mailto:info@sciodo.org) and tell us about your problem. For proven internet outages, we can reopen your session with the same amount of time remaining.
- D
- Ihre Bewertungsseite friert ein.
    - Aktualisieren Sie Ihren Webbrowser. Die Bewertung wird bei derselben Frage neu geladen, bei der Sie gerade waren.
  - Ihr Computer oder Webbrowser hat ein Problem.
    - Gehen Sie mit demselben Webbrowser auf den Startlink für die Bewertung und Sie sollten zur letzten Frage zurückkehren, bei der Sie waren.
  - Ihr Internetanschluss fällt aus.
    - Schreiben Sie einfach an [info@sciodo.org](mailto:info@sciodo.org) und schildern Sie uns Ihr Problem.

Bei nachgewiesenen Internetausfällen können wir Ihre Sitzung mit der gleichen verbleibenden Zeit wieder öffnen.

- E
- Su página de calificación se congela.
    - Actualice su navegador. La evaluación se recarga en la misma pregunta en la que estabas.
  - Su ordenador o su navegador tienen un problema.
    - Vaya al enlace de inicio de la evaluación utilizando el mismo navegador web y debería volver a la última pregunta en la que estaba.
  - Su conexión a Internet no funciona.
    - Simplemente escríbenos a [info@sciodo.org](mailto:info@sciodo.org) y cuéntanos tu problema.
    - En caso de cortes de Internet comprobados, podemos reabrir su sesión con el mismo tiempo restante.